



[www.cluster365.com](http://www.cluster365.com)

*soluciones avanzadas en comunicación y en gestión de contenidos*



## ¿Qué es Cluster365.com?

Cluster365.com es una **avanzada plataforma tecnológica "In cloud"** que permite la comunicación **directa y segura entre el Consejo Regulator y todos sus asociados**, haciéndoles llegar la información de forma automatizada y en tiempo real por diversas vías:



- I. **Plataforma WEB** (repositorio de contenidos),
- II. **Correo Electrónico Corporativo** estándar y certificado,
- III. **APP** para dispositivos móviles (Android e IOS), y/o avisos por la **APP Telegram**
- IV. **SMS** al móvil,

Cluster365.com es la solución que **optimiza la organización, almacenamiento, distribución y comunicación** de todos los documentos e información de su **Consejo Regulator** de la forma más **segura** para todos sus **asociados**.

## Módulos:

- Combinación de correspondencia entre todos sus usuarios
- Diseño de Formularios y Cuestionarios
- Envío de correo electrónico certificado con validez legal
- Videoconferencia entre usuarios con grabación opcional
- Grabación Automática de Juntas/Reuniones
- Blog interno, Foro interno, Chat interno



## Principales características:

### A. Gestión documental (Repositorio de Documentos):

Permite guardar todo tipo de documentos en diferentes grupos de información y/o secciones y/o apartados, accesibles únicamente a **los usuarios autorizados**.

6 Entradas

	Título	Descripción
Editar	<b>1120-CONTRATOS</b>	1120-CONTRATOS
Editar	<b>1120-SEGURO COMUNITARIO</b>	1120-PÓLIZA SEGURO COMUNITARIO
Editar	1120-EDH 30/5/15 12:26	1120-EDH Archivo adjunto: EDH.pdf
Editar	1120-CIF 30/5/15 12:28	1120-CIF Archivo adjunto: NIF.pdf
Editar	1120-ALTA PROTECCIÓN DATOS 30/5/15 12:29	1120-PROTECCIÓN DATOS Archivo adjunto: 1120-PROTECCIÓN DATOS.pdf
Editar	1120-AUTORIZACIÓN INSTALACIÓN FIBRA ÓPTICA MOVISTAR 04/8/15 14:19	1120-AUTORIZACIÓN INSTALACIÓN FIBRA ÓPTICA MOVISTAR Archivo adjunto: 1120-permiso instalación fibra óptica-2015feb02.pdf

Listado de secciones y documentos listos para su consulta o descarga.



cluster365.com

*soluciones avanzadas en comunicación y en gestión de contenidos*

## Principales características:

### B. Correo Corporativo para todos los asociados:

- \* **Cuenta de correo personal corporativa gratuita** para cada usuario, totalmente libre de SPAM, que facilita la **comunicación segura** entre los administradores de la plataforma y todos los usuarios.
- \* **Envíos masivos de Correos Electrónicos simultáneos e individuales** a distintos grupos de usuarios **sin límites**.
- \* Envío de **Correos Electrónicos** con **combinación de correspondencia** a través de **plantillas internas**.
- \* Envíos de **Correos Electrónicos Certificados** con **validez legal**.

The screenshot displays the webmail interface. On the left is a sidebar with 'Gestor de correo web' and a folder list including 'Entrada', 'Enviados', 'Mensajes en borrador', 'Carpeta personal', 'Carpeta trabajo', and 'Papelerera de reciclaje'. The main area shows a list of 5 messages, with the second one selected. A detailed view of this message is shown in a pop-up window, displaying the sender 'José Administrador de la Plataforma', the subject 'Justificante de recepción - ACTUALIZACIONES EN MiComunidad', and the content 'Este es el justificante de recepción y lectura del mensaje enviado a José Administrador de la Plataforma'.

Sel.	De	Asunto	Recibido	Tam.Kb
<input type="checkbox"/>	José Administrador de la Plataforma	Prueba envío Telegram	30/10/15 20:21	
<input checked="" type="checkbox"/>	José Administrador de la Plataforma	Justificante de recepción - ACTUALIZACIONES EN MiComunidad	24/07/15 10:07	
<input type="checkbox"/>	Servicio de correo	Correo generado de forma automatizada. Aviso de envío de email externo con múltiples destinatarios.	22/07/15 21:19	
<input type="checkbox"/>	Administrador, Freddy	ACTUALIZACIONES EN MiComunidad	22/07/15 21:14	
<input type="checkbox"/>	Alonso Meis, Mónica	Justificante de recepción - INCIDENCIA	16/07/15 14:06	



## Principales características:

### C. Envíos de Formularios y/o Cuestionarios:

\* Cluster365 dispone de un asistente para la creación y personalización de formularios y cuestionarios.

Formulario de ejemplo

En este formulario de ejemplo se muestran los distintos tipos de campo a utilizar en el diseñador de formularios.

Página 1

Nº de campo: 001 Indique la descripción de la incidencia registrada

Nº de campo: 002 Indique su nº de planta y puerta. Máximo 20 caracteres.

Nº de campo: 003 Indique su estado civil

Soltero/a  
 Casado/a  
 Viudo/a  
 Separado/a

Nº de campo: 004 ¿Se encuentra al día en el pago de los recibos de la comunidad?

Verdadero  
 Falso

Nº de campo: 005 Indique su tratamiento

Nº de campo: 006 Indique sus preferencias

Microsoft Windows  
 Apple Leopard  
 Linux Ubuntu  
 Otros



cluster365.com

*soluciones avanzadas en comunicación y en gestión de contenidos*

## Principales características:

- D. **Espacio reservado (Mis Documentos) y exclusivo (*In cloud*) para todos los administradores de la plataforma.**





### Mis documentos

Página inicial / Mis documentos

+ Agregar  🔍 ⬆ Descripción a- ▾ ☰ 20 ▾ ↔ 1 ▾ ◀ ▶

[Seleccionar todas las entradas](#) [Anular selección](#) [Entradas compartidas](#) Con entradas seleccionadas: [Mover](#) [Copiar](#) [Eliminar](#)

#### 4 Entradas

Sel.	Nombre	Fecha y hora	Tam.Kb	Compartido con
<input type="checkbox"/> Editar	 <b>Archivo Fotográfico</b>	06/11/15 20:41		No compartido
<input type="checkbox"/> Editar	 <b>Documentos Empresa</b>	06/11/15 20:40		No compartido
<input type="checkbox"/> Editar	 índice1.jpg	06/11/15 20:41	11	No compartido
<input type="checkbox"/> Editar	 Presentación.docx	06/11/15 20:41	2.443	No compartido

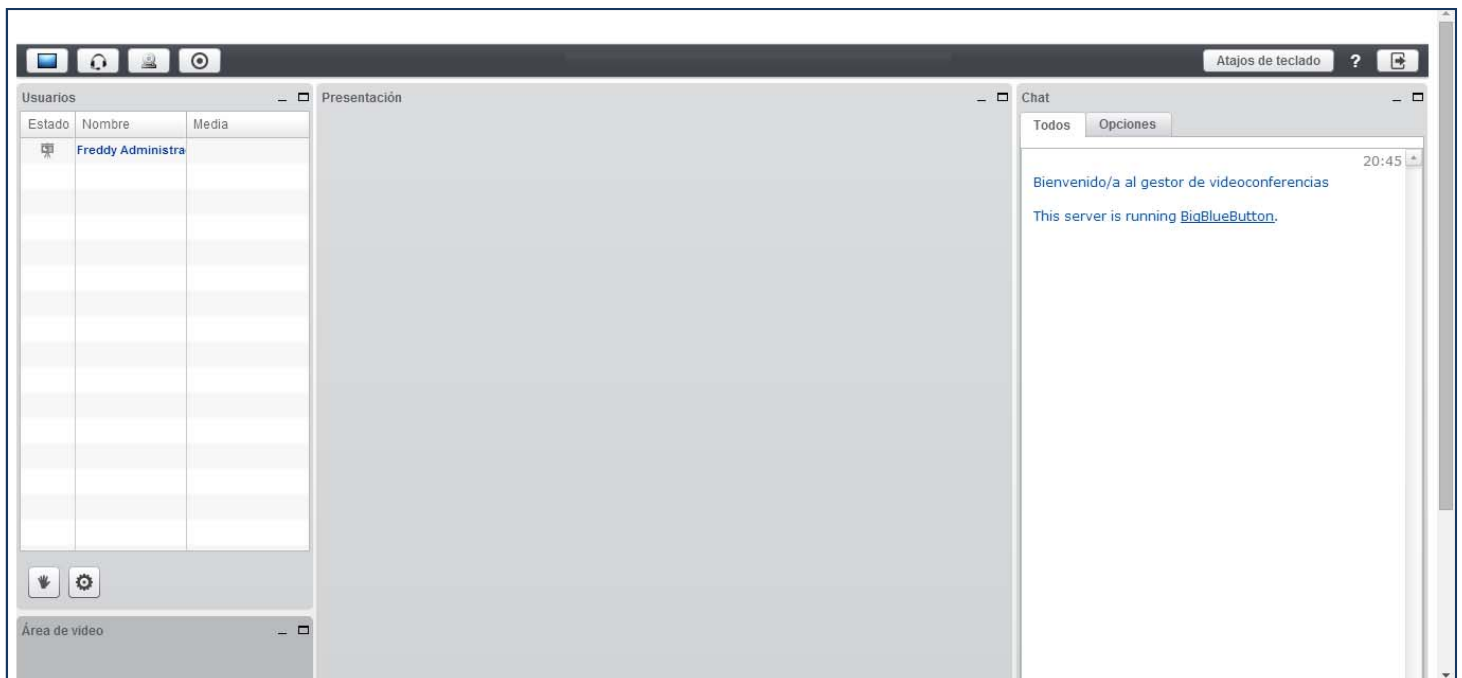


cluster365.com

*soluciones avanzadas en comunicación y en gestión de contenidos*

## Principales características:

- E. Grabación automática de reuniones o conferencias.
- F. Videoconferencia con soporte para la grabación de las reuniones.



## Grabaciones

[Página inicial](#) /

Grabaciones

### 4 Grabaciones

	ID	Publicada	Inicio	Fin	Min.
 	fc0ff22e3f5edaa79c4879c9a35a0b4acc9f283c-1446723383362	Si	05/11/15 11:36	05/11/15 12:06	14
 	fc0ff22e3f5edaa79c4879c9a35a0b4acc9f283c-1446635259165	Si	04/11/15 11:07	04/11/15 11:13	2
 	fc0ff22e3f5edaa79c4879c9a35a0b4acc9f283c-1443884332113	Si	03/10/15 14:58	03/10/15 17:51	171
 	fc0ff22e3f5edaa79c4879c9a35a0b4acc9f283c-1443863156689	Si	03/10/15 09:05	03/10/15 12:23	196



cluster365.com

*soluciones avanzadas en comunicación y en gestión de contenidos*

## F.A.Q.

### ¿Qué ventajas aporta a su Consejo Regulador la implantación y utilización de Cluster365.com?

- Acceso Seguro** a toda la información las 24 h./24h. a través del siguiente enlace: <https://miconsejo.nombredelconsejoregulador.com>,
- Publicación Directa Automática** de toda la información de interés al alcance de todos los asociados del Consejo Regulador,
- Comunicación Directa** con todos sus usuarios: estamos seguros que toda la información de interés publicada por el Consejo Regulador llega a los asociados,
- Gestionar las relaciones** de cada asociado con su Consejo Regulador de una forma rápida, segura e interactiva,
- Reducción del tiempo de respuesta**, sobre todo en servicios de atención al usuario,
- Aceleración** de los procesos de comunicación,
- Ahorro** de costes,

### ¿Es un Gestor Documental Comunicativo, una herramienta solo para grandes empresas?

¡No solo para grandes empresas! Las empresas pequeñas y medianas, y también las entidades públicas son los que más se favorecen con este tipo de sistemas.





cluster365.com

*soluciones avanzadas en comunicación y en gestión de contenidos*

## F.A.Q.

### ¿Puedo acceder a la información desde cualquier dispositivo?

La arquitectura de CLUSTER365 está especialmente desarrollada para que todos los usuarios y asociados pueden consultar toda la información publicada por el Consejo Regulador a través del navegador de su **PC, portátil, PDA o Smartphone**.



### ¿Qué tipos de documentos puedo publicar y consultar en la plataforma?

CLUSTER365 gestiona cualquier tipo de archivo, incluidas imágenes, vídeos,...

### ¿Cuál es el límite de almacenamiento de documentos?

El único límite es la capacidad de almacenamiento y proceso del servidor contratado.